

日期：2020 年 7 月 30 日

尊敬的客户：

### 重要通知

#### 于 2020 年 8 月 6 日疫情预演的运作安排

由于 2019 冠状病毒（COVID-19）疫情的持续蔓延，因此我司将于 2020 年 8 月 6 日进行疫情预演。于 2020 年 8 月 6 日将实施以下安排，于 2020 年 8 月 7 日我司的运作将回复正常：

1. 我司办公室将暂时关闭，及我司将不接待来宾或访客；
2. 我司员工将在家工作，及可远端控制我司的内部系统；
3. 我司的交易服务仍可透过网上平台、电话或电邮而获得；
4. 我司的客户资金存款或提款服务将会如常处理；及
5. 我可以邮寄或电邮提供成交单据、户口结单及收据的服务则不会受影响。

我司将采取合理努力以维持“业务如常”，及确保给予客户的服务只会最少程度受影响。

如有任何疑问，请随时致电我司客户服务部 2238 9238 或电邮至 <http://www.swsc.hk/sc/contact-us> 与我司联络。

不便之处，敬请原谅。

此致

西证国际证券股份有限公司