



【重要通知】肺炎疫情下之客户服务工作安排

根据香港政府对控制肺炎疫情的指引，如遇上极端情况（例如我司之办公室大楼发生确诊感染肺炎个案、我司个别同事确诊感染肺炎、政府公布特别指令措施），导致我司部分或全体员工无法如常上班，我司将会作出下列特别安排并即时於我司网页公布 (<http://www.swsc.hk/tc/>):

1. 如本公司未能为客户即日办理提款指示，本公司会因应当时情况，尽力安排在下一个工作天处理。
2. 因应香港邮政宣布，其派递邮件的服务会有特别安排，客户可能就前述原因而延误收取本公司与客户之间的通讯邮件(包括但不限于通知书及结单)。而香港邮政将会按实际情况修改有关安排，并在其网站(www.hongkongpost.hk) 发布最新消息，敬请注意。
3. 本公司将提供有限度的电话交易服务；网上交易服务则维持正常运作。（网上交易系统下载及使用手册请参考网站 <http://www.swsc.hk/tc/system>）

如有任何查询，请联络阁下的业务经理或客户服务热线(852) 2802 8838。

不便之处，敬请原谅。